

**T.C. BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ — SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**  
**DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ · PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRME**  
**RAPORU**

2024–2025 Akademik Yılı · Program Amaçları ve Başarım Göstergeleri Eşleştirmesi

Katılımcı	Genel Ort.	İşe Alım	Memnuniyet	En Yüksek	En Düşük
N = 55	4,08 / 5,00	%96,4 olumlu	8,30 / 10	M7: 4,32 (PY4)	M3: 3,30 (PY9)

Güçlü madde oranı: 22/26 (%84,6) · Doğrulanın PY: PY1–14 (tamamı) · Hazırlayan: ÖDK · Ekim 2025

# 1. Tanımlayıcı Bulgular: Katılımcı Profili ve Kurumsal Göstergeler

2024–2025 dış paydaş anketinin tanımlayıcı bulguları (N=55) ve bu göstergelerin Standart 1 kapsamındaki PA ve BG ile ilişkisi aşağıda sunulmuştur. Bu dönemde PY1–14'ün tamamı doğrudan ölçülmüştür.

## 1.1. Katılımcı Profili ve Kurum Dağılımı (N=55)

Kurum Türü	n (%)
Sağlık Bakanlığı	32 (%58,2)
Üniversite Hastanesi	19 (%34,5)
YÖK'e Bağlı Eğitim Kurumu	2 (%3,6)
Özel Sektör	2 (%3,6)
Diğer	1 (%1,8)
Görev / Unvan	n (%)
Hemşire	32 (%58,2)
Başhemşire / Hemşirelik Hiz. Yöneticisi	10 (%18,2)
Klinik Sorumlu Hemşiresi	5 (%9,1)
Sağlık Kurumu Yöneticisi	4 (%7,3)
Akademisyen	2 (%3,6)
Diğer	2 (%3,6)

## 1.2. Kurumsal Değerlendirme Göstergeleri

Gösterge	Sonuç
Genel Ölçek Ortalaması	4,08 / 5,00 (Güçlü)
Mezun Memnuniyeti (0–10)	8,30 / 10,00 (yüksek)
Olumlu İşe Alım Tercihi	%96,4 (öncelikli %40,0 + tercih ederim %56,4; %3,6 tercih etmem)
HEPDAK Güçlü Madde Oranı	22 / 26 madde (%84,6)
En Başarılı Alanlar	Hasta bakımı %74,5 · Ekip çalışması %70,9 · İletişim %56,4 · Eğitim %40,0 · Araştırma %34,5 · Yönetim %29,1
En Yüksek Madde	M7 – Birey/aile/toplumla iletişim (4,32)
En Düşük Madde	M3 – Yabancı dil kaynak takibi (3,30)

## 1.3. Tanımlayıcı Göstergelerin PA–BG ile İlişkisi

Tanımlayıcı Gösterge	Sonuç	İlgili PA – BG	Durum
Olumlu işe alım tercihi	%96,4	PA1 – BG1 (istihdam $\geq$ %80)	✓ Karşılandı
Genel ort. / memnuniyet	4,08 · 8,30/10	PA1 – BG2 (yeterlilik geri bildirimi)	✓ Karşılandı
Etik (M17) / mevzuat dikkate (M16)	4,09 · 4,19	PA2 – BG1 (etik ilkelere uyum)	✓ Güçlü
Mevzuat takibi (M15)	4,15	PA2 – BG2 (mevzuata uyum)	✓ Güçlü
En başarılı: ekip/iletişim	%70,9	PA3 – BG1 (ekip / iletişim)	✓ Güçlü
En başarılı: hasta bakımı	%74,5	PA3 – BG2 (bütüncül bakım)	✓ Güçlü
Araştırma katılımı (M19)	3,97	PA4 – BG2/BG4 (bilimsel/araştırma)	Gelişim
Yönetim başarılı algısı	%29,1	PA4 – BG3 (eğitim/yönetim görevi)	İzlemede

Renk kodları: yeşil = PA1 · mavi = PA2 · sarı = PA3 · turuncu = PA4.

## 2. Mezun Yeterlilik Algıları – 26 Madde Likert Değerlendirmesi

HEPDAK eşik değerleri:  $\geq 4,00$  Güçlü · 3,50–3,99 Gelişim Gerekli · 3,00–3,49 Dikkat ·  $< 3,00$  Öncelikli Müdahale. Genel ortalama: 4,08/5,00.

Kod	Madde (Birincil PY)	Ort.	HEPDAK Sınıfı
M7	Birey/aile/toplumla iletişim (PY4)	4,32	✓ Güçlü
M24	Kalite yönetimi farkındalığı (PY14)	4,27	✓ Güçlü
M25	Kalite süreçlerine katılım (PY14)	4,24	✓ Güçlü
M10	Eleştirel düşünme / sorun çözme (PY5)	4,22	✓ Güçlü
M6	Bütüncül / bireye özgü bakım (PY3)	4,21	✓ Güçlü
M9	Üst yöneticilerle iletişim (PY4)	4,19	✓ Güçlü
M16	Mevzuatı uygulamada dikkate alma (PY8)	4,19	✓ Güçlü
M1	Mesleki bilgi, tutum ve beceri (PY1)	4,18	✓ Güçlü
M8	Sağlık ekibiyle iletişim (PY4)	4,18	✓ Güçlü
M23	Disiplinlerarası işbirliği (PY13)	4,18	✓ Güçlü
M13	Bilişim / bakım teknolojilerini izleme (PY7)	4,16	✓ Güçlü
M15	Mevzuat / yasal değişiklik takibi (PY8)	4,15	✓ Güçlü
M11	Mesleki gelişim (lisansüstü, sertifika) (PY6)	4,12	✓ Güçlü
M14	Teknoloji kullanımı (PY7)	4,12	✓ Güçlü
M12	Bireysel gelişim (PY6)	4,09	✓ Güçlü
M17	Mesleki değer ve etik ilkeler (PY8)	4,09	✓ Güçlü
M21	Sağlık eğitimi verme (PY12)	4,09	✓ Güçlü
M22	Kurum politikalarında görev alma (PY14)	4,09	✓ Güçlü
M5	Kanıtla dayalı hemşirelik bakımı (PY3)	4,06	✓ Güçlü
M4	Bilgiyi mesleki standartlarda kullanma (PY2)	4,00	✓ Güçlü
M18	Kültürel duyarlılık (PY4)	4,00	✓ Güçlü
M20	Toplumsal sorumluluk (PY11)	4,00	✓ Güçlü
M19	Bilimsel araştırma / projelere katılım (PY10)	3,97	Gelişim Gerekli
M2	Türkçe bilimsel kaynak takibi (PY2)	3,91	Gelişim Gerekli
M26	Yabancı dil aktif kullanımı (PY9)	3,57	Gelişim Gerekli
M3	Yabancı dil kaynak takibi (PY9)	3,30	⚠ Dikkat
GEN.	Tüm Maddeler Ortalaması	4,08	✓ Güçlü

### 2.1. HEPDAK Eşik Değeri Dağılımı

Sınıf	Madde Sayısı	Maddeler
✓ Güçlü ( $\geq 4,00$ )	22	M1, M4–M18, M20–M25
Gelişim Gerekli (3,50–3,99)	3	M2, M19, M26
⚠ Dikkat (3,00–3,49)	1	M3 – Yabancı dil kaynak takibi (3,30)
• Öncelikli Müdahale ( $< 3,00$ )	0	—

### 2.2. Program Yeterliliği Bazında Özet

PY	Program Yeterliliği [birincil maddeler]	Ort.	HEPDAK Sınıfı
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri [M1]	4,18	✓ Güçlü
PY2	Bilimsel bilgiye ulaşma ve kullanma [M2, M4]	3,96	Gelişim Gerekli

<b>PY3</b>	Kanıta dayalı bütüncül bakım [M5, M6]	<b>4,13</b>	✓ Güçlü
<b>PY4</b>	Etkili iletişim [M7, M8, M9, M18]	<b>4,17</b>	✓ Güçlü
<b>PY5</b>	Eleştirel düşünme ve karar verme [M10]	<b>4,22</b>	✓ Güçlü
<b>PY6</b>	Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim [M11, M12]	<b>4,11</b>	✓ Güçlü
<b>PY7</b>	Bilişim ve bakım teknolojileri [M13, M14]	<b>4,14</b>	✓ Güçlü
<b>PY8</b>	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler [M15, M16, M17]	<b>4,14</b>	✓ Güçlü
<b>PY9</b>	Yabancı dil ile mesleki gelişim [M3, M26]	<b>3,43</b>	⚠ Dikkat
<b>PY10</b>	Bilimsel araştırma ve projelere katılım [M19]	<b>3,97</b>	Gelişim Gerekli
<b>PY11</b>	Toplumsal sorumluluk bilinci [M20]	<b>4,00</b>	✓ Güçlü
<b>PY12</b>	Sağlık eğitimi [M21]	<b>4,09</b>	✓ Güçlü
<b>PY13</b>	Disiplinlerarası işbirliği [M23]	<b>4,18</b>	✓ Güçlü
<b>PY14</b>	Kalite yönetimi ve süreçleri [M22, M24, M25]	<b>4,20</b>	✓ Güçlü

PY9 (yabancı dil) 3,43 ile tek dikkat düzeyindeki yeterlidir; diğer 13 PY güçlü/gelişim aralığındadır. PY14 (kalite) 4,20 ile en güçlü doğrulanan yeterlidir.

### 3. Program Amaçları (PA) – Başarım Göstergeleri (BG) Eşleştirmesi

2024–2025 anket verileri dört Program Amacı (PA1–PA4) ve bağlı Başarım Göstergeleri ile aşağıda ilişkilendirilmiştir. Bu dönemde tüm PA göstergeleri belirgin biçimde güçlenmiştir.

**PA1** Mezunlarımız kamu veya özel sağlık kurumlarında, fabrikalarda, okullarda hemşire olarak istihdam edilir.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2024–25 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	Mezuniyeti izleyen ilk 3 yılda en az %80'i istihdam edilir.	İşe alım tercihi %96,4 (öncelikli %40,0)	✓ Karşılandı
BG2	Mezun yeterlilik olumlu geri bildirim $\geq$ %90 (genel ort. $\geq$ 4,00).	Genel ort. 4,08/5 · memnuniyet 8,30/10	✓ Karşılandı

**Kanıt:** 2024-2025\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 1, 9 (işe alım %96,4; memnuniyet 8,30).

**PA2** Mezunlarımız mesleki rol ve sorumluluklarını gerçekleştirirken ilgili mevzuat ve etik ilkeleri dikkate alır.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2024–25 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	Mesleki etik ilkelere uyum olumlu geri bildirim $\geq$ %90.	M17 (etik ilkeler) 4,09 · M16 4,19	✓ Güçlü
BG2	Mesleki mevzuata uyum olumlu geri bildirim $\geq$ %90.	M15 (mevzuat takibi) 4,15 · PY8 ort. 4,14	✓ Güçlü

**Kanıt:** 2024-2025\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 3, 8 (M15=4,15; M16=4,19; M17=4,09).

**PA3** Mezunlarımız hemşirelik bakımını kanıta dayalı ve bütüncül bir yaklaşımla bireye özgü olarak gerçekleştirir; birey/aile ve sağlık ekibiyle etkili iletişimi sürdürür.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2024–25 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	Ekip iş birliği ve iletişim becerilerine olumlu geri bildirim $\geq$ %90.	M7 4,32 · M8 4,18 · ekip çalışması algısı %70,9 (PY4 ort. 4,17)	✓ Güçlü
BG2	Hasta ve hasta yakınlarının memnuniyet oranı $\geq$ %80.	M6 (bütüncül bakım) 4,21 · M5 4,06 · hasta bakımı algısı %74,5	✓ Güçlü

**Kanıt:** 2024-2025\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 3, 9 (M7=4,32; M6=4,21; hasta bakımı %74,5).

**PA4** Mezunlarımız yaşam boyu öğrenmeyi benimser, yeniliklere ve akademik gelişmelere açık olarak araştırmalarda sorumluluk alır ve kariyer gelişimini sürdürür.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2024–25 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	İlk 5 yılda $\geq$ %5 lisansüstü/mesleki gelişim.	M11 (mesleki gelişim) 4,12 · M12 4,09	✓ Güçlü
BG2	İlk 5 yılda $\geq$ %10 bilimsel etkinlik katılımı.	M19 (araştırma/proje katılımı) 3,97 · eğitim algısı %40,0	Gelişim
BG3	İlk 5 yılda $\geq$ %5 eğitim/yönetim görevi.	M22 (kurum politikalarında görev) 4,09 · yönetim algısı %29,1	✓ Güçlü (madde)
BG4	İlk 5 yılda $\geq$ %5 araştırma süreçlerinde görev.	M19 (araştırma katılımı) 3,97 · araştırma algısı %34,5	Gelişim

**Kanıt:** 2024-2025\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 3, 9 (M11=4,12; M19=3,97; M22=4,09).

## 4. Komisyon Akışı ve Bulguların İletilmesi

Komisyon / Makam	Temel Bulgular	Beklenen Eylem / Çıktı
Bölüm Kurulu	Genel ort. 4,08; %96,4 olumlu tercih; eşik altı PY9.	Müfredat güncelleme kararı; dış paydaş işbirliği protokolü.
Müfredat Komisyonu	Yabancı dil (M3:3,30; M26:3,57) ve araştırma (M19:3,97; M2:3,91).	Yabancı dil & araştırma entegrasyonu; ders içeriği güncelleme.
Klinik Uygulama Komisyonu	Başarı alanları ve paydaş beklentileri (hizmet içi eğitim, oryantasyon).	Staj modelini güçlendirme; klinik hemşire sorumluluk protokolü.
Ölçme ve Değerlendirme Kom. (ÖDK)	Likert + HEPDAK sınıflandırma; eşik altı maddeler.	Eşik altı izleme; 2025–2026 anket planı (Mart–Nisan 2026).
Bölüm Kalite Komisyonu	Rapor TS.3.5 / TS.4.3 / TS.7.2 kanıt belgesidir.	Akreditasyon dosyası; dönemsel ilerleme raporları.

### 4.1. Bölüm Kurulu İçin Öncelikli Karar Maddeleri

- Karar 1 – Yabancı Dil (PY9):** M3 (3,30) ve M26 (3,57): Müfredat Komisyonuna İngilizce içerik entegrasyonu ve mesleki yabancı dil dersi için 2025–2026 güz dönemine kadar somut eylem planı.
- Karar 2 – Araştırma Kültürü (PY10, PY2):** M19 (3,97) ve M2 (3,91): dergi kulübü, öğrenci araştırma bursu, danışmanlı proje süreci 2025–2026 eylem planına.
- Karar 3 – Dış Paydaş İşbirliği Protokolü:** Hizmet içi eğitim, oryantasyon ve proje işbirliği için Klinik Uygulama Komisyonu koordinasyonunda yazılı çerçeve.
- Karar 4 – 2025–2026 Anket Takvimi:** ÖDK'nın Mart–Nisan 2026 uygulama hedefinin tescili; eşik altı maddelerin takip sorusu olarak eklenmesi.

## 5. PUKÖ Döngüsü ve Öneriler

P – PLANLA	U – UYGULA	K – KONTROL ET	Ö – ÖNLEM AL
Anket formu güncellendi (26 madde); hedef grup ve takvim belirlendi.	N=55 dış paydaşa uygulandı; veriler toplandı.	Genel ort. 4,08; 22/26 güçlü; M–PY eşleştirmesi yapıldı; bu rapor hazırlandı.	Eşik altı PY9/PY10 için aksiyon; Bölüm Kurulu ve komisyonlara iletim (devam ediyor).

### 5.1. Gelişim Gerektiren Maddeler ve PUKÖ Aksiyonları

Kod	Madde	Ort.	PY	Önerilen PUKÖ Aksiyonu
M3	Yabancı dil kaynak takibi	3,30	PY9	Yabancı dil destekli kaynak okuma; İngilizce makale uygulamaları; müfredat incelemesi
M26	Yabancı dil aktif kullanımı	3,57	PY9	Mesleki İngilizce dersinin yeniden değerlendirilmesi; dil gelişim programları
M2	Türkçe bilimsel kaynak takibi	3,91	PY2	Güncel rehber/dergi kullanımını teşvik eden kurs içi uygulamalar; dergi kulübü
M19	Bilimsel araştırma / projelere katılım	3,97	PY10	Öğrenci araştırma projelerine teşvik; öğrencili makale ve bildiri süreçleri

### 5.2. Genel Öneriler

- İngilizce literatür okuma ve mesleki yabancı dil eğitimlerinin müfredata entegrasyonunun güçlendirilmesi (PY9 öncelikli).
- Bilimsel araştırmalara öğrenci katılımının teşviki: dergi kulübü, öğrenci araştırma bursu (PY10).
- Klinik uygulama sürelerinin ve aktif öğrenci katılımının artırılması.
- Düzenli dış paydaş toplantılarıyla işbirliğinin kurumsal hale getirilmesi.
- Hizmet içi eğitim, klinik rehberlik ve kanıta dayalı uygulama projelerinde ortak çalışma modelleri.
- 2025–2026 anketine M3, M26, M2 ve M19 maddelerinin takip sorusu olarak eklenmesi.

**Onay:** ÖDK

Kalite Komisyonu Başkanı